

Im Gespräch mit Herrn Ullmann, Projektmanager Global Operations & IT Management Siemens Enterprise Communications

eLearning Journal: Herr Ullmann, vielen Dank, dass Sie uns die Gelegenheit für ein Interview geben. Sie haben die Umsetzung eines ganz bestimmten Projektes zusammen mit der SoftDeCC betreut. Ein Projekt, was sich anhört, wie es ist... „Clever“. Worum geht es dabei?

Ullmann: Als Academy for Professional Training von Siemens Enterprise Communications nehmen wir unsere weltweite Verantwortung sehr ernst, unseren Kunden, Partnern und Mitarbeitern „best-in-class“ Dienstleistungen zu bieten.

Unser Trainingsportfolio beinhaltet nicht nur klassische Präsenzveranstaltungen, Elearningeinheiten und kundenindividuelle Trainings. Wir arbeiten auch viel in virtuellen Klassenraumumgebungen und haben speziell D-Lab-Trainings für virtuelle „Hands-on“-Schulungen an hochtechnologischen Geräten entwickelt. Die Trainingseinheiten werden aber nicht nur verwaltet. Auch Qualifizierung und Zertifizierungsprozesse spielen in unserem Hause eine große Rolle.

Auch auf der Website mussten die unterschiedlichen Anforderungen der internationalen Interessengruppen integriert werden können. Daher war für uns ein technisch innovativer Web-Auftritt mit optimalem Service unumgänglich. Um dies zu ermöglichen, haben wir auf ein führendes Web 2.0 Enterprise Content Management System (CMS) umgestellt und die Firma SoftDeCC Software GmbH beauftragt, eine entsprechende Schnittstelle zur Seminarverwaltungs-Software zu schaffen. Der Gedanke liegt nahe, da das TCmanager System schon tief in unsere komplexe Systemlandschaft integriert ist und schon über zahlreiche Schnittstellen zu anderen Systemen verfügt.

eLearning Journal: Warum hat sich Siemens Enterprise für den TCmanager entschieden? Welche Kriterien waren entscheidend?

Ullmann: TCmanager ist im Hause Siemens Enterprise Communications schon seit vielen Jahren das Mittel der Wahl, wenn es sich um Seminarverwaltung und Elearning-Themen handelt. Die ursprüngliche Installation erfolgte schon im Jahre 1999. In dieser Zeit wurde die Software kontinuierlich weiterentwickelt. Das Team der Firma SoftDeCC Software GmbH war immer ein zuverlässiger Partner bei der Abbildung neuer Prozesse, wie sie zwangsläufig im Zuge der diversen Umstrukturierungen innerhalb eines Weltkonzerns notwendig werden. Die langjährige Geschäftsbeziehung beruht auf vertrauensvoller und fairer Zusammenarbeit. Daraus resultierte bei diesem Dienstleister auch Wissen und Verständnis für die teils höchst komplexen Geschäftsprozesse

eLearning Journal: Die Kombination aus dem TYPO3 CMS und dem TCmanager ist ein echtes Novum. Was war die ursprüngliche Problemstellung und welche Vorteile bietet der von Ihnen gewählte Lösungsweg, die Vereinigung solcher Einzellösungen?

Ullmann: Aufgrund der oben dargelegten hohen Komplexität und Vielschichtigkeit der Unternehmensstruktur und des Trainingsprogrammes ist es unumgänglich, die umfangreichen Webseiten möglichst wirtschaftlich und effizient zu pflegen.

Der bestechende Vorteil ist die hohe Flexibilität, die Innovation ist die Gesamtkombination, vor allem mit Augenmerk auf die gesamte Systemstruktur. Die statischen Webseiten können über das CMS direkt von Redakteuren gepflegt und aktualisiert werden, die nicht über Programmierkenntnisse (z.B. HTML) verfügen müssen.

Mit dieser flexiblen Lösung informieren wir Kunden und Partner zeitnah über neueste Trends und Schulungsprodukte (Pflege/Update der Internetinhalte über CMS), während alle Kursinformationen, wie Veranstaltungsdaten etc. direkt über den Webservice der TCmanager-Software geliefert werden.

eLearning Journal: Wie würden Sie den bisherigen Projektverlauf insgesamt einschätzen?

Ullmann: Der erfolgreiche Relaunch des Webauftrittes hat bereits stattgefunden. Die wesentlichen Neuerungen der Website:

- Strukturelle Änderungen verschaffen einen klareren Überblick über das globale und länderspezifische Produkt- und Schulungsangebot
- Schnellerer und effizienterer Zugang zu Informationen und bessere Kommunikationsmöglichkeiten
- Der globale Aufbau ermöglicht flexible und internationale Buchungen
- Verbessertes Online-Anmeldesystem erlaubt unseren Kunden, die Anzahl freier Plätze und den Standort von Kursen sowie ihre Schulungshistorie abzufragen
- Kostenlose, webbasierte Schulungen zu unseren Endgeräten „OpenStage“ zum Kennenlernen für alle Kunden und Interessenten - ohne Log-in über die Homepage

Natürlich liegen manche „Tücken im Detail“, dass heißt, dass in der Umsetzungsphase mitunter weitere Hürden zu nehmen sind, die in der Planung nicht unbedingt vorausgesehen werden konnten.

Erfolgreiche Projekte dieser Art setzen höchst engagierte Teams mit hoher Kommunikationsbereitschaft voraus. Und diese Voraussetzungen waren auf beiden Seiten gegeben.

Der Fokus der Academy for Professional Training liegt auf der ständigen Weiterentwicklung. Dies ist der erste Schritt in einem kontinuierlichen Prozess. Wir wollen unseren Mitarbeitern, Kunden und Partnern viele weitere, spannende Entwicklungen bieten und werden stetig unseren web-basierten Service ausbauen. Hier geht es zur Website: <https://training.siemens-enterprise.com>

eLearning Journal: Vielen Dank für das Interview!